



ชื่อ นางสาว หทัยชนก บุญประสม (**Coach Natalie**)  
 การศึกษา ปริญญาโท ศิลปะศาสตร์มหาบัณฑิต คณะภาษาและการสื่อสาร หลักสูตร  
 นานาชาติ จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า NIDA)

คุณสมบัติและประสบการณ์

■ วิทยากร และพิธีกร

ฝึกอบรมด้านศิลปะการพูดให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และบุคคลทั่วไป ทั้งภาคภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เป็นหนึ่งในวิทยากรทีมท่านอาจารย์พะเยาว์ พัฒนพงศ์ วิทยากรชื่อดัง ระดับประเทศ นักพูดผู้ได้รับรางวัลเข็มทองฝั่งเพชร และผู้ได้รับฉายา หญิงเหล็กแห่งวงการนักพูด ไทย อีกทั้งยังมีหลักสูตรฝึกอบรมเป็นของตัวเองหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพ ด้านศิลปะการพูด การนำเสนอ ให้ทรงพลังและให้ได้ใจคน หลักสูตร MIND SET เคล็ดลับสู่ ความสำเร็จ และอีกหลายหลักสูตร ภายใต้ชื่อ เพจ “พูดเป็น ชีวิตรุ่ง” **By Coach Natalie**

- **อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัย** ได้รับเชิญจากมหาวิทยาลัยหลายแห่งในประเทศไทย เช่น มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (วิทยาเขตรังสิต) มหาวิทยาลัยพะเยา (วิทยาเขต กรุงเทพฯ) มหาวิทยาลัยพิษณุโลก (วิทยาเขต กรุงเทพฯ) มหาวิทยาลัยราชภัฏจรัญเกษม มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านจอมบึง มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และอื่นๆ เพื่อบรรยาย อบรมและให้ความรู้แก่นักศึกษาด้านการท่องเที่ยว เช่น เป็นผู้ฝึกอบรมนักศึกษาหลักสูตรมัคคุเทศก์ ทั้งในห้องเรียนและภาคสนาม เป็นผู้บรรยายเรื่องภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เป็นผู้บรรยายเรื่องการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เป็นต้น
- **มัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษเกือบ 20 ปี** นำเที่ยวนักท่องเที่ยวชาวอเมริกัน และนักท่องเที่ยวจากทั่วโลก ที่มาเยือนภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเฉพาะประเทศไทย ลาว กัมพูชา และเวียดนาม ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ให้เป็นผู้ดูแลลูกค้าระดับ VVIP จากทั่วโลกในโอกาสสำคัญต่างๆ เช่น นำเที่ยวราชินิกุลจากราชวงศ์ในยุโรป นำเที่ยวเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย Mr.Glyn T.Davies, เป็นผู้ดูแล CEO จากบริษัทต่าง ๆ , และอื่นๆ อีกมากมาย เป็นต้น

#### รางวัลและเกียรติประวัติในการทำงาน

- ได้รับรางวัล ผู้วิจารณ์ดีเด่น และรางวัลผู้แนะนำตนเองดีเด่น จากหลักสูตร ศิลปะการพูดในที่ชุมนุมชนขั้นสูง จากสมาคมฝึกการพูดแห่งประเทศไทย โดยท่านอาจารย์พะเยาว์ พัฒนพงศ์ เป็นผู้อำนวยการหลักสูตร
- ได้รับรางวัลกนิรี หรือรางวัลมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษดีเด่น ประจำปี 2010 จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ได้รับการคัดเลือกจากสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย ให้เป็นตัวแทนประเทศไทย ในการเข้าประกวดการแข่งขันมัคคุเทศก์ดีเด่นแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ณ ประเทศอินโดนีเซีย ในปี 2011
- ได้รับรางวัลมัคคุเทศก์ยอดเยี่ยม หรือรางวัล Excellence Award for Best Guide จากบริษัท Audley Travel ประเทศอังกฤษ ในปี 2012
- เป็นผู้ติดต่อประสานงานระหว่าง สมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย และสมาพันธ์มัคคุเทศก์โลก ในระหว่างปี 2010 – 2011
- เป็นหนึ่งในคณะผู้บริหารและผู้ประสานงานของสมาคมมัคคุเทศก์แห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือที่เรียกว่า

The Southeast Asia Tourist Guides Association (SEATGA) ในระหว่างปี  
2011 – 2014

- ได้รับใบประกาศนียบัตร “Train the Trainer” จากมหาวิทยาลัยพะเยาร่วมกับคณะเทรนนอร์  
ที่ได้รับการอบรมจากสมาพันธ์มัคคุเทศก์โลก
- ได้รับใบประกาศนียบัตร “การฝึกอบรมการเป็นพิธีกร” จากคณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยมหิดล
- เป็นคณะกรรมการบริหารสมาคมภาษาเพื่อการศึกษา เอเชีย และธุรกิจนำเที่ยว